

Melan macht Märkte Marktordnung:



Herzlich willkommen bei Melan macht Märkte. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und Spaß auf unseren Trödelmärkten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nachfolgend finden Sie eine alphabetische Liste aller interessanter Informationen:

MELAN erreichen Sie auf folgenden Wegen:

Melan macht Märkte GmbH

Karmeliterhöfe

Karmeliterstr. 10

52064 Aachen

Telefon: 0241 – 18 95 400

Telefax: 0241 – 18 95 409

Email: info@melan.de

Gastronomie- und Sonderstände: 0241 – 18 95 411

Email Gastronomie: gastro@melan.de

Homepage: www.melan.de

Öffnungszeiten des Büros:

Mo 10:00 – 13:00 + 13:30 – 17:00 Uhr

Di – Do 08:30 – 13:00 + 13:30 – 17:00 Uhr

Fr 08:30 – 13:00 + 13:30 – 16:00 Uhr

Abbuchen:

Siehe Buchung / Reservierung

Aufbau:

Die Aufbauzeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung. Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Personals. Nur so kann gewährleistet werden, dass alle notwendigen Rettungs- und Fluchtwege freigehalten werden, die im Notfall auch Ihr Leben retten.

Auftragsbestätigung:

Bei jeder Buchung, egal ob persönlich vor Ort oder per Telefon, per Post, per Fax oder per Email erhalten Sie von uns eine schriftliche Auftragsbestätigung. Sie enthält neben Ihrer Anschrift den Markt, das Marktdatum, wichtige Informationen für den Markt und Ihren Standplatz sowie die Zahlungsweise. Diese Quittung bringen Sie bitte als Original zur Veranstaltung mit. Bei Buchungen ab 3 Tage vor der Veranstaltung erhalten Sie die Buchungsbestätigung vor Ort an unserem mobilen Marktbüro.

Auto:

Ihr Auto können Sie bei einer Standlänge ab 4 m, wenn genügend Tiefe vorhanden ist, an Ihrem Stand stehen lassen. Die Platzlänge wird auf volle Meter aufgerundet. Generell gilt, dass das Fahrzeug ganz auf der Standfläche stehen muss, als Mindestlänge müssen also für einen PKW 4 lfdm, für einen Kombi, Transporter, Bulli 5 lfdm gebucht werden. Das Auto muss dabei hinter dem Stand quer gestellt werden. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter über die Tiefe Ihres Standes und Ihr Fahrzeug, damit sie einen geeigneten Standplatz für Sie aussuchen können. Wenn Ihr KFZ länger als der von Ihnen gebuchte Stand ist, werden die fehlenden Meter zum Preis von privatem Trödel nachkassiert (z.B.: 2 m gebucht, PKW 4 m lang= 2 m Nachkasse).

Beschwerden und Anregungen:

Sie sind unzufrieden oder haben eine Anregung, wie etwas besser laufen könnte? Unser Reservierungsbüro nimmt Ihre Beschwerden und Anregungen unter 0241 1895 400 entgegen, soweit möglich wird dort die Angelegenheit mit Ihnen geklärt. Falls eine Klärung nicht möglich ist wird die Beschwerde hausintern weitergeleitet.

Bezahlung:

Siehe Buchung / Reservierung

Blocker:

Stammplatz auf einem Markt, der auf Ihren Namen bis 2 Wochen vor der Veranstaltung frei gehalten wird. Einen Blocker zu haben heißt aber nicht eine Reservierung zu haben! Welche Plätze frei sind und geblockt werden können, teilen Ihnen gerne unsere Mitarbeiter vor Ort oder im Reservierungsbüro mit.

Buchung / Reservierung:

Für die Buchung / Reservierung ist ein sofortiger Zahlungseingang notwendig. Standplätze können Sie wie folgt reservieren:

- Per Telefon, Email oder Fax durch Abbuchung von einem Konto oder einer Kreditkarte per Einzugsverfahren. Wir benötigen Ihren Namen, Anschrift, Telefonnummer mit Vorwahl, Markttermin, Warenart und Anzahl der gewünschten Meter, sowie die Daten der Bankverbindung oder Kreditkarte, damit wir eine korrekte Buchung für Sie vornehmen können. Die Abbuchung erfolgt 14 Tage vor der Veranstaltung.

- Persönlich in unserem Reservierungsbüro in Aachen oder auf jeder unserer Veranstaltungen am mobilen Marktbüro. Für Sonntagsmärkte gilt: samstags zwischen 16 und 18 Uhr und sonntags zwischen 6 und 9 Uhr. Für Samstagsmärkte (Aachener Markthalle gilt: freitags zwischen 16 und 18 Uhr und samstags ab 6.30 Uhr. (Ausnahmen: Aachen Altstadt: Keine Vor Ort Reservierung; Mülheim RRZ Antik: samstags zwischen 20 und 21 Uhr und sonntags ab 7 Uhr; Mülheim Forum Antik: samstags keine Vor Ort Reservierung und sonntags ab 7 Uhr.) Das Marktbüro ist auch am Tag der Veranstaltung bis ca. 18 Uhr besetzt.

Dachzuschlag:

Überdachte Standplätze werden je nach Markt mit einem Dachzuschlag nach Preisliste je laufendem Meter berechnet. Die überdachten Standplätze sind auf den entsprechenden Marktplänen gekennzeichnet.

EC- / Kreditkartenzahlung:

Auf allen Märkten und in unserem Reservierungsbüro hat man die Möglichkeit bequem mit EC- oder Kreditkarte die Standgebühren zu bezahlen (außer in der Aachener Markthalle, Aachener Altstadt und auf den Antikmärkten). Wir akzeptieren EC, Maestro, Mastercard und VISA.

Ecke:

Bei einem Standplatz zu Beginn oder am Ende einer Reihe kann, je nach örtlichen Gegebenheiten „um die Ecke“ aufgebaut werden. Für jede Ecke wird eine Eckpauschale je nach Warenart erhoben - unabhängig davon, ob diese aufgebaut wird oder nicht.

Gastronomie und Sonderstände:

Jegliche Gastronomie (Lebensmittel zum Mitnehmen oder Sofortverzehr) und Sonderstände (Blumen, Propaganda, Schlüsseldienst) werden ausschließlich über unsere Abteilung Sonderstände, Telefon 0241 – 18 95 411, oder Email an obige Adresse, entgegengenommen. Neukunden bewerben sich bitte schriftlich mit vollständiger Adresse, einem Foto des Standes, einer Speisekarte, der Reisegewerbekarte und der Hygienebescheinigung.

Gewerbeanmeldung ja oder nein:

Private Anbieter, die nur gelegentlich in der Regel gebrauchte Gegenstände verkaufen, benötigen keinen Gewerbeschein. Gewerbliche Anbieter, die regelmäßig mit nachhaltiger Gewinnerzielungsabsicht die Waren auf Märkten anbieten und verkaufen, können dies im Rahmen eines Reisegewerbes (Reisegewerbekarten sind beim zuständigen Ordnungsamt der Heimatstadt zu erhalten) oder im Rahmen eines festen Gewerbes einer festen Gewerbeanmeldung (ebenfalls beim örtlichen Ordnungsamt) betreiben. Reisegewerbekarten oder die Gewerbeanmeldung müssen Gewerbetreibende während der Marktveranstaltung bei sich tragen und auf Verlangen vorzeigen.

Gutscheine:

Im Laufe eines Jahres gibt es immer wieder Sonderaktionen, denen z. B. Gutscheine beiliegen. Je Standplatz ist immer nur ein Gutschein einlösbar. Die Barauszahlung von Gutscheinen ist generell nicht möglich. Auf bereits bestehende Buchungen kann ein Gutschein nicht mehr angerechnet werden. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter vor der Buchung / Reservierung darüber, dass Sie einen Gutschein einlösen möchten.

Hauptreihenzuschlag:

Auf einigen Märkten sind bestimmte Reihen als Hauptreihen gekennzeichnet. Für diese Reihen wird ein Hauptreihenzuschlag laut Preisliste je Meter erhoben. Die Hauptreihen sind auf unseren Marktplänen gekennzeichnet.

Jahresbuchung:

Gleichzeitiges Buchen aller Termine einer Veranstaltung. Die Abbuchung erfolgt jeweils 14 Tage vor der Veranstaltung. Für eine Jahresbuchung ist ein geblockter Platz notwendig (siehe Blocker). Es gelten alle anderen Regeln, wie für Einzelbuchungen.

Die Vorteile:

- Ihre Jahresplanung steht schon komplett fest
- Vorreservieren ist nicht mehr notwendig
- Alle Unterlagen liegen Ihnen sofort vor
- Preisstabilität ist Ihnen garantiert
- Stornierbar wie jede Einzelbuchung bis mittwochs vor der jeweiligen Veranstaltung ohne Kosten
- Terminänderungen werden Ihnen sofort mitgeteilt

Information:

Auf fast allen unseren Märkten steht unser mobiles Marktbüro. Bei Fragen, Kritik, Anregungen und Buchungen für zukünftige Märkte wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter in dem mobilen Büro. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Kaution:

Zu Ihrer Standmiete ist eine Reinigungskaution von 10 € fällig (außer Antikmärkte). Diese Kaution erhalten Sie am Veranstaltungstag in der Regel ab 16 Uhr am Bürowagen zurück, wenn der Platz sauber und ordnungsgemäß verlassen wird. Der Kautionsabschnitt von Ihrer Auftragsbestätigung muss dafür erst abgestempelt werden. Bitte bleiben Sie an Ihrem abgebauten Standplatz und warten bis unsere Mitarbeiter bei Ihnen vorbeikommen. Diese sind gut an den roten Jacken oder T-Shirt mit „Melan“-Aufschrift zu erkennen. Bitte beachten Sie, dass eine Auszahlung nur gegen Vorlage eines gestempelten Beleges am Veranstaltungstag möglich ist. Liegt Ihnen die Originalquittung nicht vor, so erhalten Sie von uns vor Ort eine Rechnungskopie.

Kinderdecke:

Kinder bis zum Alter von 10 Jahren werden nach einem Sonderpreis (siehe aktuelle Preisliste, nicht auf Antikmärkten) berechnet. Bedingung hierbei ist, dass das Kind ausschließlich kindertypische und geringwertige Ware (Spielzeug, Puppen etc.) in kleinen Mengen auf einer Decke verkauft und selber anwesend ist. Kinderdecken können **nicht als Standerweiterung** gebucht werden.

Marktnummer:

Eine Nummer mit System: Jeder Markt hat eine eindeutige Nummer. Die Marktnummer ist auf jeder Auftragsbestätigung aufgedruckt und hilft Ihnen unsere Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug eindeutig zuzuordnen. Die Marktnummern finden Sie auch auf unserem Terminkalender.

Ziffern 1-3: Marktnummer, Ziffer 4: Jahreszahl, Ziffer 5 + 6: Kalenderwoche des Veranstaltungstages

Marktstand:

Für die Sonntagsmärkte im Aachener Bereich (außer Altstadt) können Sie einen Marktstand mieten. Die Miete hierfür beträgt 15 €. Der Marktstand ist 4 m breit und ca. 2m tief. Schadensersatzansprüche des Mieters wegen Personen – oder Sachschäden, die durch den Marktstand verursacht werden, sind gegenüber Melan ausgeschlossen. Der Händler ist für den sachgemäßen Gebrauch verantwortlich und hat je nach Wetterlage für eine entsprechende Befestigung zu sorgen.

Preis:

Die Standmieten werden je laufenden Meter je Warenart berechnet. Der Preis ist unabhängig von der Standtiefe. Je Stand wird eine Grundgebühr von 5 € (Antikmärkte 10 €) berechnet.

Rabatt:

Bei einer Jahresbuchung, bei der die gesamte Standmiete für alle Termine eines Marktes in einem Jahr auf einmal gezahlt wird, gewähren wir einen Nachlass von 10 %. Die Reinigungskaution wird dabei nicht rabattiert.

Standplatz:

Ihre Standplatznummer entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung. Sie enthält drei Zahlen: Reihe – Meter von – Meter bis. Diese Zahlen finden Sie auch auf dem Boden des Platzes wieder. Die Reihennummern sind durch ein „R“ vorweg gekennzeichnet und jede Reihe ist mit den laufenden Metern durchnummeriert, wobei alle drei Meter eine Zahl auf den Boden aufgesprüht wurde.

Standerweiterung:

Möchten Sie Ihren gebuchten Standplatz vergrößern, so wird bei dieser Zusatzbuchung keine Grundgebühr und keine Reinigungskaution erhoben.

Standtiefe:

Bitte beachten Sie, dass die Märkte und die einzelnen Reihen und Plätze unterschiedliche Standtiefen haben. Grundsätzlich wird auf Plätzen bei geraden Parkbuchten mit einer Tiefe von 5 Metern, bei schrägen Parkbuchten mit einer Tiefe von 4 Metern gerechnet. Reihen mit weniger Standtiefe sind durch den Zusatz „ohne Auto“ oder mit der Meterangabe der Tiefe gekennzeichnet. Unsere Mitarbeiter im Reservierungsbüro beraten Sie gerne, welcher Standplatz für Ihren Stand und Fahrzeug geeignet ist um ein Überbauen in Durchgänge und Rettungswege zu vermeiden.

Stornierung = Absage einer bestehenden Reservierung / Buchung:

Grundsätzlich ist eine Stornierung bis mittwochs vor der Veranstaltung (außer Gastronomie und Sonderstände) ohne Angabe von Gründen möglich. Um die Stornierung durchführen zu können, benötigen wir die Original Auftragsbestätigung mit dem Vermerk „Storno“ zurück.

Buchungen, die donnerstags, freitags und samstags vor der Veranstaltung oder sonntags während einer Veranstaltung getätigt werden, sind nicht stornierbar.

Stornierungen für Feiertage sind nur bis 3 Werktage vor der Veranstaltung möglich.

Bereits gezahlte Standgelder (per Bargeld, Kreditkarte oder Abbuchung) werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und, wenn vorhanden, mit zukünftigen Märkten verrechnet. Über die Änderung der Zahlungsart für diesen zukünftigen Markt erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

Spätere Stornierungen, egal aus welchem Grund, können nicht akzeptiert werden. Eine Barauszahlung von Guthaben oder Gutscheinen ist nicht möglich.

Strom:

Die Bereitstellung von Strom wird allgemein bei Kleinverbrauchern über eine Strompauschale in Höhe von 10 € berechnet. Hierbei ist zu beachten, dass nicht nur der Verbrauch, sondern vor allem der Service, der Techniker vor Ort und der Aufbau durch die Pauschale abgegolten werden. Für Sonderstände oder bei größeren Verbrauchern werden die Kosten gesondert ermittelt. Bitte beachten Sie, dass keine Stromaggregate erlaubt sind. Sollten dennoch Stromaggregate betrieben werden wird trotzdem die Strompauschale fällig und kassiert.

Verkauf:

Grundsätzlich ist der Verkauf samstags von 8 – 16 Uhr und sonntags von 11 – 18 Uhr gestattet. Die Verkaufszeiten sind behördlich festgesetzt. Bei Zuwiderhandlung droht sofortiger Platzverweis und es können Bußgelder fällig werden. Am Volkstrauertag ist der Verkauf erst ab 13 Uhr gestattet.

Ware / Kleiderständer im Gang:

Plazieren Sie Kisten, Kleiderständer oder ähnliches im Gang (nicht mit dem Marktstand verbunden), so wird hier der halbe Meterpreis je Warenart inklusive des eventuell anfallenden Hauptreihen- oder Dachzuschlages berechnet. Grundsätzlich bedarf es der Genehmigung des Marktleiters (zur Sicherstellung der Feuerwehrezufahrten), diese Gangfläche zu nutzen. Auf unseren Märkten in Bochum ist jegliche Ware im Gang verboten.

Warenarten:

Melan unterscheidet zur Berechnung der Standmiete folgende Warenarten:

- **PRIVAT - TRÖDEL:** bezeichnet **private, gebrauchte** Waren in **haushaltsüblichen Mengen**. Sie haben kein spezielles Sortiment sondern eben alles, was z. B. beim Aufräumen im Keller anfällt.
- **PROFI-TRÖDEL:** Als professionelle Gebrauchtwarenhändler (Profi – Trödel) bezeichnen wir Händler, die spezielle Sortimente von gebrauchten Waren (mit deutlichen Gebrauchsspuren!) verkaufen. Zu dieser Warengruppe zählen auch geringwertige Sammlerwaren (Ü – Eier) und hobbymäßig selbst hergestellte Kunsthandwerk.
- **NEUWARE:** Als Neuware bezeichnen wir neue, auch neuwertige, scheinbar ungebrauchte Ware. Sind die Waren oder Teile der Ware gebraucht, es wird aber der Anschein der Neuwertigkeit erweckt (einschweißen, große Stückzahl desselben Artikels) berechnen wir Neuware. Neuware in zerdrückter Verpackung, Retourware und Waren 2. Wahl sind ebenfalls Neuware.
- **TEXTILWAREN, SCHUHE, SOCKEN, DROGERIE, WERKZEUG:** Textil: alles, was man am Körper trägt (auch Hut, Kappe und Schal). Drogerie (im Sinne von Parfümerie): alles, was man in der Drogerie (Parfümerie) kaufen kann, außer Putz- und Reinigungsmittel. Schuhe und Werkzeug ist selbsterklärend. Auf unserem Markt in Mülheim RRZ Trödel ist der Verkauf von jeglichen Haarpflegeprodukten untersagt. Dies gilt auch für Waren zweiter Wahl.
- **KINDERDECKE:** Wie es diese Warenart schon ausdrückt, wird statt einem Tisch oder einem Stand eine Decke verwendet (2x2m). Es dürfen hier ausschließlich minderwertige, kindertypische Spielsachen von Kindern bis 10 Jahren verkauft werden.
- **LIFESTYLE:** Darunter fallen Artikel des gehobeneren Wohnambiente und Mode exklusiver Marken aus 2. Hand, Artikel und Sammlerwaren mit einem besonderen Flair, z.B. Kerzen, Duftöle, Teddybären oder modische Accessoires, wie Schmuck oder Gürtel. Desweiteren attraktive und anspruchsvolle Einrichtungs- und Dekorationsgegenstände oder kunsthandwerklich hergestellte Produkte.
- **ANTIWAREN:** Zugelassen sind Waren, die aus der Zeit vor 1930 stammen.

Zeiten:

Die Auffahrts-, Aufbau- und Verkaufszeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung. Grundsätzlich ist der Verkauf ab 11 Uhr (samstags ab 8 Uhr) und in einigen Ausnahmefällen ab 13 Uhr per Festsetzung des Ordnungsamtes erlaubt. Bitte beachten Sie, dass es nicht gestattet ist, samstags vor der Veranstaltung Fahrzeuge / Anhänger abzustellen. Bei Zuwiderhandlung wird zu Ihren Lasten abgeschleppt.

Zahlungsarten:

siehe Buchung / Reservierung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg auf unseren Märkten und stehen selbstverständlich für alle Fragen jederzeit zur Verfügung!

Ihr Melan macht Märkte Team

